

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrohmanirrohiim,

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Asyhadu Alla Illahailallah Wa Asyhadu Anna Muhammadrasulullah Allahuma Shalli'ala Muhammad Wa'ala Alihi Washobihi Wasalam,

Alhamdulillahirobbil'alamin, Segala puji dan syukur kepada Tuhan Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk menempuh gelar Sarjana Strata 1(S-1) pada Fakultas Teknik Jurusan Teknik Industri Universitas Esa Unggul.

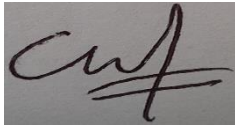
Penulisan Tugas Akhir ini berjudul: “PENGENDALIAN KUALITAS PADA PROSES PEMBUATAN PRODUK CASE COOLING AC BUS UNTUK MENGURANGI CACAT DENGAN METODE SIX SIGMA”. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas rahmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan baik. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, maka penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, mendoakan, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan pembuatan Laporan Tugas Akhir ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Roesfiansah Rasjidin, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Arief Suwandi, S.T., M.T, selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Cicilia Sriliasta Bangun, ST, MT, selaku Pembimbing Tugas Akhir, Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul.
4. Seluruh dosen dan staff Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul.
5. Keluarga besar Selalu Terbang, Selaku sahabat yang telah memberikan semangat, dukungan kepada penulis dalam penyelesaian laporan ini.
6. Seluruh teman Fakultas Teknik Industri Angkatan 2018 yang telah memberikan semangat dan dukungan selama ini.
7. Bapak Sarwo Edi dan Ibu Gemini, Selaku kedua orangtua yang telah memberikan semangat dukungan kepada penulis dalam penyelesaian laporan ini.
8. Marliana Susanti, selaku pasangan yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian laporan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang

sifatnya membangun guna perbaikan untuk ke depannya. Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi pembaca.

Penyusun,



(Adi Satria Wibowo)  
NIM. 20180201035